

Condizioni di assistenza NiceLabel

©NiceLabel 2018

Assistenza NiceLabel

Servizi non inclusi nell'assistenza

NiceLabel offre assistenza completa e gratuita per tutti i nostri prodotti. Gli utenti possono inviare un ticket online per richiedere assistenza tecnica per la risoluzione dei problemi, richieste di riparazione e altri problemi relativi al prodotto. L'assistenza gratuita NiceLabel prevede alcune limitazioni.

L'assistenza NiceLabel non include:

1. Qualsiasi nuova versione o nuova release del Software che NiceLabel può rilasciare come prodotto separato o nuovo, con la quale NiceLabel, a sua esclusiva discrezione, determinerà se un qualsiasi rilascio può essere considerato una nuova versione, una nuova release o un Aggiornamento
2. Formazione software
3. Assistenza o manutenzione in loco
4. Assistenza o manutenzione di qualsiasi programmazione e configurazione di terze parti identificata separatamente che non sia concessa in sottolicensing da NiceLabel nell'ambito del Software
5. Supporto o manutenzione di qualsiasi prodotto aggiuntivo creato, venduto e/o concesso in licenza da NiceLabel, per il quale non esiste un contratto di manutenzione del software
6. Modifiche o cambiamenti diretti a configurazioni personalizzate esistenti non create da NiceLabel

NiceLabel Americas
+1 262 784 2456
sales.americas@nicelabel.com

NiceLabel EMEA
+386 4280 5000
sales@nicelabel.com

NiceLabel Germany
+49 6104 68 99 80
sales@nicelabel.de

NiceLabel Cina
+86 21 6249 0371
sales@nicelabel.cn

