

Gate Gourmet, la compañía internacional líder en servicios de catering, elige el sistema de etiquetado NiceLabel PowerForms para obtener una “solución de etiquetado en un solo clic”

NICELABEL POWERFORMS: UNA PODEROSA HERRAMIENTA QUE CREA FÁCILMENTE SOLUCIONES DE ETIQUETADO OPTIMIZADAS PARA LOS PROCESOS Y LOS REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS DE LOS USUARIOS

Fecha de publicación: Enero de 2014

Empresa: Gate Gourmet Switzerland GmbH

Industria: Procesamiento de alimentos

Socio NiceLabel: Labeltech AG

Introducción

Gate Gourmet es el principal proveedor internacional de catering y servicios para líneas aéreas y de trenes. Su sección Comidas Especiales ofrece a los pasajeros comidas especiales (kosher, bajas calorías, etc.) que necesitan rotularse claramente con siglas, de modo que los auxiliares de vuelo puedan identificarlas fácilmente. Las comidas especiales se envasan en una bandeja descartable de aluminio que luego se calienta a 70 °C en la cocina de la aeronave antes de que se sirvan.

<input type="checkbox"/> MOML	<input type="checkbox"/> GFML
<input checked="" type="checkbox"/> CHML	<input type="checkbox"/> VGML
<input type="checkbox"/> VJML	<input type="checkbox"/> AVML
<input type="checkbox"/> BLML	<input type="checkbox"/> VOMC
<input type="checkbox"/> HNMC	

Chef Andrew *07/07/2013*
prepared by Date

Tiempo atrás, Gate Gourmet utilizaba **etiquetas autoadhesivas previamente impresas**, y el chef seleccionaba el casillero con la opción correspondiente para que se identificara el tipo de comida correctamente.

Las comidas especiales se requieren cada vez más y muchos pasajeros de aerolíneas las prefieren por sobre las comidas convencionales. Gate Gourmet estaba buscando **una forma más eficiente, efectiva y rápida para etiquetar** comidas especiales.

Desafío

Con el propósito de mejorar el proceso de etiquetado, Gate Gourmet le pidió a Labeltech AG, el socio suizo de NiceLabel, una "solución de etiquetado en un solo clic". El desafío era desarrollar un formulario simple de ingreso de datos que mostrara todas las entradas de la base de datos de productos y permitiera a usuarios con conocimientos informáticos limitados imprimir rápidamente una determinada cantidad de etiquetas.

Tomando como punto de partida el software de diseño de etiquetas y construcción de la aplicación de NiceLabel, Labeltech desarrolló una solución de impresión para pantallas táctiles que permite seleccionar el producto correcto e ingresar la cantidad de etiquetas necesarias rápidamente.

Solución

La solución de Labeltech para Gate Gourmet corre sobre la base de [NiceLabel PowerForms Desktop](#), una impresora de transferencia térmica, una computadora táctil en el punto de ventas

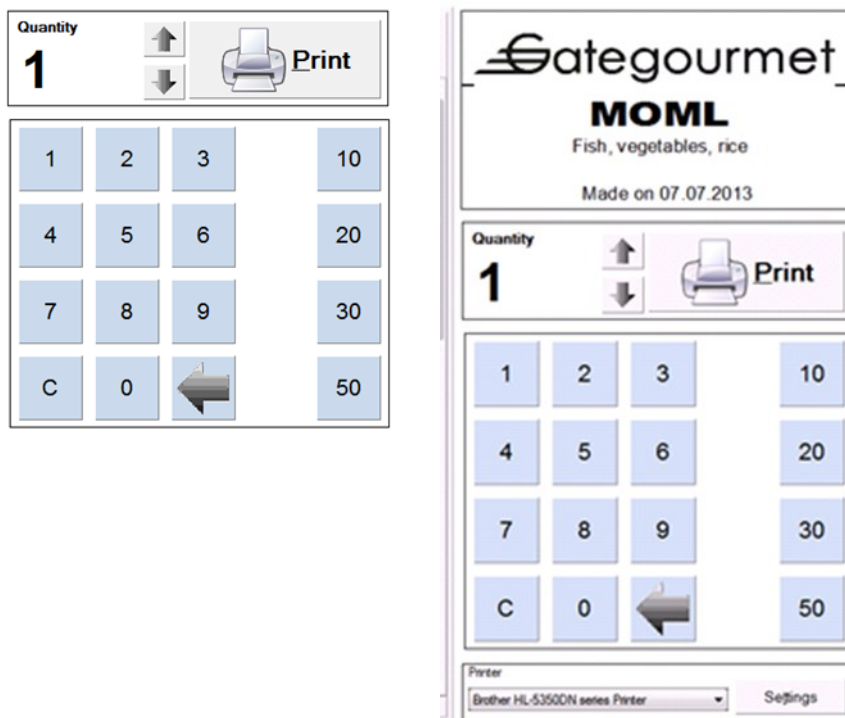


Nota: La pantalla principal está dividida en tres áreas: Sección de selección de comidas (vinculada a un archivo Excel), vista previa de etiquetas e ingreso de cantidades.

Inicialmente, Labeltech encaró el desafío programando en Access, pero abandonó el concepto al notar que se podía construir una mejor solución, con menos esfuerzo y sin necesidad de programación, si utilizaba PowerForms Desktop.

“No sólo estoy fascinado con la simplicidad de PowerForms, sino también con la rapidez con la que pudimos construir esta solución. ¡Las secuencias de comandos son tan sencillas, y los numerosos ejemplos que acompañan al software hacen que el inicio sea tan rápido, qué gran herramienta!”, señaló **Bernhard Keel**, de Labeltech AG.

“PowerForms Desktop nos permitió configurar la pantalla y las teclas como lo necesitábamos. De este modo, pudimos construir una interfaz que se puede utilizar sobre una pantalla táctil y que otorga una ventaja inherente de flexibilidad en lo que a la interacción con el usuario se refiere. La pantalla se divide en “ingreso de datos” y “visualización/selección de datos”, de acuerdo con los requerimientos. Y como no hay espacio fijo o reservado para un teclado, cualquier tipo de combinación es literalmente posible.”



Grandes beneficios

Desde el punto de vista del implementador, [NiceLabel PowerForms Desktop](#) admite pantallas de ingreso de datos a medida fácilmente y no es necesario tener conocimientos informáticos.

Crear PowerForms es rápido y fácil. Las pantallas de ingreso de datos se pueden configurar con el fin de ajustarse a los requerimientos específicos de los clientes. Las numerosas plantillas de formularios y etiquetas prediseñadas que ya está incluidas en la aplicación ofrecen una ventaja inicial.

En lo que al cliente respecta, NiceLabel PowerForms Desktop es una herramienta poderosa que construye una solución de etiquetado muy completa que se configura para llevar a cabo procesos específicos y cumplir con los requerimientos del usuario, lo que se traduce finalmente en un valioso ahorro de tiempo y dinero para el cliente. La altísima precisión que ofrece esta solución contribuye además a la satisfacción de los clientes de nuestros clientes.