

Projektfragebogen NiceLabel Cloud und LMS

© Loftware Inc, 2021

Bitte wählen Sie alle Kästchen aus, die auf Ihren derzeitigen Etikettierungsprozess zutreffen. In bestimmten Abschnitten können Sie mehrere Kästchen ankreuzen.

Kunde (Unternehmen):

Branche:

Hauptkontakt:

IT-Kontakt:

Kontakt für die Qualitätssicherung:

Kontakt für die Produktion:

Kontakt für Lieferwesen / Lager:

Partner:

Gesamtanzahl der Drucker:

Verwendete Druckermarken:

Durchschnittliche wöchentliche Anzahl an gedruckten Etiketten:

Was sind die Hauptgründe für die Erwägung einer Änderung Ihres Etikettierungsprozesses?

- Verbesserung des Etiketten-Erstellungsprozesses (Kostenreduzierung):
 - Reduzieren der Abhängigkeit von der IT bzgl. der Etiketten-Gestaltung
 - Verschnellern des Etiketten-Änderungsprozesses
 - Reduzieren der Anzahl der Etikettenvarianten
- Verbesserung der Qualität:
 - Digitalisieren bestehender, papierbasierter Qualitätskontrolle
 - Unbefugte Änderungen verhindern
 - Besserer und schnellerer Genehmigungsprozess
 - Minimieren des Fehlerrisikos
 - Verringerung der Kosten für die manuelle Qualitätskontrolle
- Verbesserung der Effizienz:
 - Verbessern der Druckgeschwindigkeit
 - Reduzieren der manuellen Dateneingabe
 - Reduzieren der Druckvorbereitungszeit
 - Ausräumen der Möglichkeit von nicht geplanten Ausfallzeiten & Versandverzögerungen
 - Standardisieren der Lieferantenetikettierung
- Andere: _____



Wie sieht Ihr derzeitiger Gestaltungsprozess aus, welche Tools benutzen Sie dafür?

Welche Tools nutzen Sie für die Gestaltung / das Design von Etiketten?

- Etikettendesign-Programme (z.B.: ZebraDesigner, NiceLabel, BarTender, Loftware, Codesoft...)
- Wir verwenden Word oder andere Standard-Tools (z.B.: Excel, PowerPoint, Adobe)
- Wir verwenden einen Reportgenerator (z.B.: Crystal Reports, List & Label...)
- Wir nutzen hartcodierte Vorlagen über Druckerbefehle
- Andere: _____

Wie viele Etikettenvorlagen haben Sie?

- Bitte angeben: _____

Wie oft aktualisieren oder ändern Sie Etikettendesigns oder erstellen neue Etikettendesigns?

- Mehrmals pro Woche
- Einmal pro Woche
- Einmal pro Monat
- Andere: _____

Wie viel Zeit vergeht von der Anfrage ein neues Etikett zu erstellen bis zum Einsatz in der Produktion?

- Stunden
- Tage
- Wochen
- Mehr als 3 Wochen

Wer gestaltet Ihre Etiketten?

- IT
- Geschäftsanwender

Wo werden die Etikettenvorlagen gespeichert?

- Wir kopieren Etikettenvorlagen auf jeden einzelnen Computer
- Sie sind als Dateien auf einem freigegebenen Netzlaufwerk gespeichert
- Vorlagen werden als Druckercode in unserem ERP/MES/WMS-System gespeichert (z.B. SAPscript)
- In unserem Dokumentenmanagementsystem / File-Sharing-System (z.B. SharePoint)
- In einem dafür vorgesehenen Dokumentenmanagementsystem, das speziell für die Etikettierung eingerichtet wurde
- Andere: _____

Können Sie eine Schätzung für die Kosten jeder Etikettenänderung abgeben?

- Ja, die Kosten belaufen sich auf: _____
- Nein

Gibt es etwas Bestimmtes, was Sie bzgl. Ihres Etiketten-Erstellungsprozesses verändern / verbessern wollen?

Wie stellen Sie die Qualität des Etikettendesigns und die Qualitätskontrolle des Drucks sicher?

Welchen Qualitätsmanagementstandard wenden Sie an?

- ISO
- GAMP 5
- Andere:_____

Werden Ihre Qualitätsprozesse extern geprüft (Audit)?

- Durch Regierungsbehörden / branchenspezifische Behörden (z.B. FDA)
- Durch Kunden
- Nein

Welche Qualitätskontrollprozesse sind in Ihren Etikettengestaltungs- und Druckprozessen beinhaltet?

- Es gibt lediglich die Überprüfung von Etiketten durch den Etikettendesigner
- Wir haben noch eine informelle Überprüfung durch eine andere Person als den Etikettendesigner
- Es gibt einen papierbasierten Genehmigungsprozess
- Es gibt einen firmeninternen, digitalen Genehmigungsprozess
- Wir haben keine Sicherheit und jeder kann Etiketten ändern
- Andere:_____

Haben Sie eine Revision, sprich eine Etiketten-Änderungshistorie?

- Wir verfolgen Etikettenänderungen über ein papierbasiertes System nach
- Wir verfolgen Etikettenänderungen über ein eigenes digitales System nach
- Wir verfolgen die Etiketten-Änderungshistorie nicht nach
- Andere:_____

Haben Sie am Ende der Produktionslinie eine Qualitätskontrolle bzgl. der Etiketten?

- Ja, die Mitarbeiter der Qualitätssicherung prüfen die Etiketten stichprobenartig
- Wir verfügen über ein automatisiertes System zur Sichtkontrolle
- Produktionsmitarbeiter überprüfen die Etiketten
- Nein
- Andere:_____

Müssen Sie die Etikettendruck-Historie archivieren:

- Wir speichern eine physische Kopie des ersten / letzten Etiketts jeder Charge
- Wir speichern die Daten der Etiketten, die digital gedruckt wurden
- Wir speichern digitale Kopien aller gedruckten Etiketten

Gibt es etwas Bestimmtes, was Sie bzgl. der Qualitätskontrolle und der Qualitätssicherung der Etikettierung verändern / verbessern wollen?

Wie sieht Ihr Druckprozess aus?

Welche Oberfläche oder welche Schnittstelle benutzen Sie für den Etikettendruck?

- Die Gleiche wie für das Etikettendesign.
- ERP oder WMS-Systemschnittstelle (z.B.:SAPGui)
- Eine reine Druckschnittstelle, die Teil der Etikettensoftware ist.
- Wir drucken von einem mobilen Computer aus.
- Wir drucken direkt aus einer eigens angepassten Anwendung heraus.
- Andere:_____

Wo / wie drucken Sie Ihre Etiketten für die Produktion?

- Stapel-Druck in einem Druckraum
- Druck auf Abruf und manuelles Applizieren
- Applikator / Inline-Druck auf Abruf
- Applikator / Nutzung von Stapeln aus dem Druckraum

Wie viel manueller Aufwand ist für den Druck erforderlich? Alle zutreffenden ankreuzen

- Keiner. Die Etiketten werden automatisch aus unserer Geschäftsanwendung gedruckt
- Der Nutzer scannt einen Barcode, der die Lagereinheit (SKU) identifiziert
- Der Nutzer kann den Drucker, die Menge, Druckereinstellungen (z.B. Dunkelheit) ändern
- Der Nutzer muss einige Etikettendaten in der Druckschnittstelle / in der Druckmaske manuell eingeben
- Der Nutzer ändert die Vorlage vor dem Druck ab (z.B. Produktname in Word ändern)
- Der Nutzer muss vor dem Druck die richtige Etikettenvorlage finden
- Andere:_____

Wie mindern Sie das Risiko von Ausfallzeiten aufgrund von Problemen mit dem Etikettendruck?

- Wir haben eine Ausfallsicherung und Redundanzen in unser Etikettensystem eingebaut
- Wir haben eine Nichtproduktions-Umgebung für die Entwicklung und zum Testen von Systemänderungen oder Etikettenänderungen
- Wir haben keine Redundanz und keine Nichtproduktions-Umgebungen

Lieferantenetikettierung – haben Sie ein Versandetiketten-Richtlinie, das Ihre Lieferanten einhalten müssen?

- Ja, wir fordern von unseren Lieferanten, dass sie mit einem speziellen Etikett versenden
- Wir müssen Lieferungen beim Wareneingang neu etikettieren
- Wir müssen manchmal Sendungen öffnen, um den Inhalt zu prüfen
- Wir müssen manchmal Waren wegen Etikettierproblemen an Lieferanten zurücksenden

In welchen Bereichen drucken Sie Etiketten?

- Wareneingangslager
- Produktion
- Fertigwarenlager
- Lager (Versand)
- Warenverteilzentrum

Gibt es etwas Bestimmtes, was Sie bzgl. des Etiketten-Druckprozesses verändern / verbessern wollen?



IT, Wartung und Support

Welche Kommentare erhalten Sie von der IT bzgl. Ihrer Etikettierprozesse?

- Wir verbringen zu viel Zeit mit der Etikettengestaltung
- Wir müssen zu viele Probleme lösen, die mit dem Etikettendruck zu tun haben
- Wir verbringen zu viel Zeit für die Installation von Etikettensoftware an Arbeitsstationen
- Die Nutzer sind nicht ausreichend geschult
- Wir verwenden zu viele verschiedene Etikettendrucksysteme in unseren Betriebsabläufen.

Wo befinden sich Ihre Etiketten-Stammdaten ERP/MES/WMS?

- SAP
- Oracle
- IFS
- Microsoft
- Infor
- Werum
- Wonderware
- Manhattan
- Red Prairie
- Eigen-entwickeltes System
- Lokaler Anbieter
- Andere (bitte angeben)_____



Americas
+1 888 894 6423
sales.americas@loftware.com

EMEA
+386 4280 5090
sales@loftware.com

Germany
+49 6104 68 99 80
sales@loftware.com

China
+86 21 6249 0371
sales.asia@loftware.com

—